

PRIVACY VERKLARING

Uw privacy is belangrijk voor Easytocare. Deze privacyverklaring verduidelijkt hoe we persoonsgegevens verzamelen en waarvoor we die gebruiken. Het is van toepassing op alle websites, applicaties, producten en diensten die Easytocare levert.

Onze visie op privacy

Binnen Easytocare worden persoonsgegevens verwerkt voor verschillende doeleinden. Niet alleen is de zorg voor informatieveiligheid van juridisch belang voor Easytocare en voor haar diensten, het getuigt ook van goede bedrijfsvoering en goed bestuur. Easytocare wil in alle opzichten een betrouwbare partner zijn.

Samenwerken, klantgericht en kwaliteitsvol werken en verantwoordelijkheid nemen zijn enkele kernwaarden die van de medewerkers van Easytocare worden verlangd. Een betrouwbare informatievoorziening waarbij de informatie wordt beschermd en de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens is gewaarborgd, is hier onlosmakelijk mee verbonden. Easytocare heeft hiertoe een beleid voor informatieveiligheid uitgewerkt.

Het is onmogelijk om onze dienstverlening te verrichten zonder daarbij bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Die worden met de nodige zorgvuldigheid behandeld, volgens de bestaande wetgeving.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle informatie (dat kan tekst zijn, maar ook een voorwerp of een foto) waarmee direct of indirect een levend persoon kan worden geïdentificeerd. Enkele voorbeelden van persoonsgegevens zijn een naam, een adres, een e-mailadres, een telefoonnummer, een INSZ-nummer of een foto. We beschouwen de door onze klanten verstrekke persoonsgegevens als vertrouwelijke informatie, die we niet langer bewaren dan nodig, tenzij die gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening van een wettelijke bewaarplicht.

Hoe verzamelen we persoonsgegevens?

- In de meeste situaties geeft u uw persoonsgegevens op uw eigen initiatief aan ons door. Zo bezorgt u ons bijvoorbeeld uw gegevens als u klant wilt worden, als u een contract ondertekent, als u met ons communiceert via mail/telefoon/social media/..., als u een product of dienst bestelt of als u zich inschrijft voor een opleiding of evenement.
- Als u een leverancier of business partner bent of wilt worden, maakt u ons ook actief persoonsgegevens over.
- Als u solliciteert op een vacature bij Easytocare, dan geeft u ons een beschrijving van uw opleidingen en uw werkervaring.
- Af en toe kunnen we ook via andere bronnen lijsten en informatie verwerven die indirect betrekking hebben op u. Wanneer we die informatie gebruiken, vragen we de desbetreffende leverancier te garanderen dat de informatie op een wettige manier door hen is verkregen en dat wij het recht hebben die informatie van hen te verwerven en te gebruiken.
- Als u onze site bezoekt of andere softwareproducten gebruikt, dan verzamelen we anonieme of geaggregeerde gegevens. Wij gebruiken functionele cookies en cookies voor een statistiek systeem zoals Google Analytics en Application Insights. Zo kennen we bijvoorbeeld het type browser en besturingssysteem dat een bezoeker gebruikt en weten we hoe vaak iemand (anoniem) onze site bezoekt. Die data maken het mogelijk om onze tools permanent te optimaliseren. Ook kunnen we gebruikmaken van technieken om vast te stellen of u een e-mail hebt geopend of op een bepaalde link in een e-mail hebt geklikt. Door op deze manier informatie vast te leggen, kunnen we cijfers verzamelen over het gebruik en de doeltreffendheid van onze websites, onze softwareproducten en onze communicatie. Hierdoor kunnen we uw ervaring persoonlijker maken en kunnen we onze contacten met u beter op u afstemmen.

- De informatie die we verzamelen, rechtstreeks of indirect, kan worden samengevoegd om ons te helpen de algehele nauwkeurigheid en volledigheid ervan te verbeteren en onze contacten met u beter op u af te stemmen.
- We beschikken mogelijk al over heel wat informatie over u uit het verleden. We willen deze informatie niet zomaar weggooien wanneer we van mening zijn dat we u hierdoor een toegevoegde waarde kunnen bieden.
- Heel specifiek in het kader van onze dienstverlening van tarifieringsdienst, ontvangen we tarificatiegegevens, die we verwerken in opdracht van onze klant. Deze omvatten persoonsgegevens en andere uiterst gevoelige informatie, zoals wettelijk vastgelegd, die wij nodig hebben voor een correcte facturatie naar de diverse verzekeringsinstellingen toe.

Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

Easytocare verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. 'Verwerken' is een heel breedbegrip: het gaat om alles wat men kan doen met persoonsgegevens. Van verzamelen tot vernietigen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, en uitwissen.

U deelt persoonsgegevens met ons als u klant bij ons bent, dat mogelijks wilt worden, als u een beroep doet op Easytocare voor bepaalde diensten of als u voor andere redenen in contact met Easytocare bent.

In elk geval verwerkt Easytocare gegevens uitsluitend in het kader van de doeleinden waarvoor u ons de gegevens specifiek verstrekte.

We nemen steeds als uitgangspunt dat we enkel die persoonsgegevens verwerken die we strikt nodig hebben in het kader van de doelstellingen van onze organisatie. We verwerken persoonsgegevens enkel indien dit toegevoegde waarde heeft voor onze klanten, in het kader van onze brede dienstverlening.

Als u aan ons doorgeeft dat u niet wilt dat wij uw informatie gebruiken voor contact dat verder gaat dan het afhandelen van uw verzoek, dan zullen wij die wens respecteren.

Interne diensten: HR/personeelsdienst

We verwerken gegevens van onze eigen personeelsleden in het kader van de personeels- en loonadministratie. Maar we verwerken mogelijk ook gegevens die we rechtstreeks van derden ontvingen. Als u bijvoorbeeld solliciteert op een vacature bij Easytocare, dan geeft u ons een beschrijving van uw opleidingen en uw werkervaringen. Ook worden uw motivatie en competenties duidelijk. We kunnen de door u opgegeven referenties checken. Deze informatie wordt enkel in het kader van een mogelijke aanwerving gebruikt. In dit geval en ook bij spontane sollicitaties zullen we u informeren dat we uw gegevens in onze wervingsreserve kunnen opnemen, behoudens tegenbericht.

Klantenadministratie, ondersteunende diensten

We kunnen uw gegevens gebruiken om:

- Ze juist in onze administratie te zetten en bij te werken als er wijzigingen zijn.
- Te onderzoeken of u klant bij ons kunt worden.
- Uw aanvragen voor onze diensten en andere producten te beoordelen, te regelen en te beheren, eventueel gevolgd door facturatie.
- Contact met u op te nemen voor het beantwoorden van uw vraag of opmerking, voor het delen van informatie of om zelf een vraag aan u te kunnen stellen.

- Ervoor te zorgen dat u onze website en applicaties kunt gebruiken.
- U informatie te verschaffen die nuttig is voor een correcte en efficiënte uitoefening van uw beroep, of die uw administratie kan verlichten. Zo houden we u op de hoogte van onze activiteiten, diensten en projecten en we sturen u nieuwsbrieven. Uiteraard heeft u steeds de mogelijkheid om hiervoor uit te schrijven.

Tarifierings-/facturatiedienst, in de breedste zin

Wij gebruiken de gegevens van onze klanten om u een correcte dienstverlening te kunnen garanderen. Uw gegevens zullen voornamelijk gebruikt worden in de tarificatie en facturatie van geneeskundige prestaties. U levert ons hiervoor data aan, op papier of elektronisch. De data die u ons bezorgt, bevatten tevens andere persoonsgegevens. In het kader van onze opdracht als tarifieringsdienst verwerken we ook de persoonsgegevens met betrekking tot de geneeskundige prestaties, die door onze klanten geleverd zijn, en nemen we deze op in de facturatie naar diverse instanties.

Uiteraard worden uw gegevens ook gebruikt voor het uitbetalen van de tegoeden en het genereren van de nodige rapporten en boekhoudkundige documenten (facturen, verzamelstaten, betalings- overzichten).

Verbeteren, ontwikkelen en wetenschappelijke doeleinden

- We gebruiken persoonsgegevens om onze diensten veel persoonlijker te maken. Zo kunnen we meten hoe klanten onze diensten gebruiken en wat het resultaat is van een campagne. Op basis van deze gegevens kunnen we onze diensten verbeteren.
- Nieuwe diensten ontwikkelen.
- Rapportages maken van de bij ons beschikbare data. Zo worden ook tarificatiegegevens geanalyseerd. Bij het analyseren verwijderen we de persoonsgegevens die we niet nodig hebben. En we bundelen gegevens op een bepaald abstractieniveau (aggregeren), versleutelen ze (pseudonimiseren) of maken ze anoniem.
- Ook maken we van klanten met dezelfde eigenschappen of gedrag verschillende groepen (profielen). Daar kunnen we dan op inspelen door diensten en informatie op uw maat te voorzien.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Uw gegevens worden bewaard gedurende de termijn die nodig is voor het uitvoeren van de taken die u ons vraagt om voor u uit te voeren of conform de wettelijk omschreven termijn. Zo dienen boekhoudkundige stukken volgens de geldende wetgeving 10 jaar bewaard te worden.

Met wie delen we uw persoonsgegevens?

- In de regel deelt Easytocare uw persoonlijke informatie met niemand. De verstrekte contactgegevens, worden in geen geval doorgegeven aan derden zonder specifieke rechtsgronden, zonder uw akkoord of zonder uw medeweten.
- Soms zijn we verplicht om gegevens over u door te geven. Dat is het geval wanneer de wet, een regelgeving of juridische procedures (zoals een gerechtelijk bevel) ons hiertoe verplichten of overheidsinstanties ons hierom verzoeken in het kader van acties ter handhaving van de wet. In dat kader maken we uw persoonsgegevens bijvoorbeeld over aan overheden (RIZIV) of de belastinginspectie. Indien deze informatie bij ons opgeëist wordt, zullen we u hier steeds over informeren.
- We worden geholpen bij ons werk door andere dienstverleners. Met hen delen we alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de aan hen toevertrouwde specifieke opdracht. Zo werken we bijvoorbeeld samen met bedrijven en personen voor het ontwerpen, onderhouden en verbeteren van onze IT-systemen, voor

de ophaling van administratieve documenten en voor bepaalde ondersteunende diensten. In elk geval maken we goede afspraken met die dienstverleners over wat ze met persoonsgegevens mogen doen. Deze afspraken leggen we vast in contracten.

- Als u daarom vraagt, geven we uw persoonsgegevens ook aan andere bedrijven of personen door. Bijvoorbeeld aan uw accountant (boekhoudkundige documenten), collega, praktijkmanager of secretaresse. U geeft ons dan altijd zelf opdracht en toestemming om uw persoonsgegevens te delen.
- Indien alle of een deel van onze activiteiten of activa worden verkocht of overgedragen, behouden wij het recht ook alle gegevens over u over te dragen. In dat geval zullen wij de nodige inspanningen leveren om u hierover te informeren en ervoor te zorgen dat de verkrijger de gegevens, die u aan ons heeft verstrekt, gebruikt op een manier die in overeenstemming is met dit privacybeleid. Bij een dergelijke overdracht dient u voor vragen over de verwerking van de gegevens contact op te nemen met de verkrijger.

Zo zorgen we voor uw persoonsgegevens

- We zorgen voor goede beveiliging. Easytocare heeft passende administratieve, technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. De gegevens worden beschermd door fysieke en technische toegangscontroles. Beleidslijnen en procedures zijn van kracht voor een doeltreffende verwerking en bescherming van de gegevens.
- We besteden aandacht aan de beveiliging van onze systemen en persoonsgegevens. Er wordt toezicht gehouden op hoe persoonsgegevens worden gebruikt en beveiligd. We doen dit vanaf de ontwerpfase. Voor onze tools organiseren we bij de ontwikkeling maar ook achteraf regelmatig security tests. Hiermee sporen we eventuele kwetsbaarheden en beveiligingsrisico's op, met als doel de systemen juist beter te beveiligen.
- Personen die namens Easytocare toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. Ook legt Easytocare prioriteit bij continue bewustheid rond informatieveiligheid. Er worden regelmatig bewustheidscampagnes en informatiesessies georganiseerd voor de medewerkers. We gaan zorgvuldig om met gegevens die u ons toevertrouwt.
- Er is toezicht op hoe we persoonsgegevens verwerken via de informatieveiligheidsconsulent binnen Easytocare, de Data Protection Officer (dpo@easytocare.be) maar ook vanwege de gegevensbeschermingsautoriteit.

Uw persoonsgegevens bekijken of aanpassen

- Als klant, business partner, leverancier, contact van Easytocare heeft u altijd het recht om uw gegevens, die door Easytocare worden verwerkt, in te kijken. Indien uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ze laten aanpassen. U kunt uw vraag schriftelijk stellen per mail aan dpo@easytocare.be of per post naar Easytocare, Ilgatlaan 5, 3500 Hasselt.
- U kunt ze ook laten schrappen of u verzetten tegen de verwerking van gegevens die niet noodzakelijk zijn voor de omschreven doeleinden of voor direct mailing. Dit verzoek dient u schriftelijk aan te geven. Hiertoe stuurt u een gedateerd en ondertekend verzoek per post, samen met een kopie van uw identiteitskaart, naar Easytocare, Ilgatlaan 5, 3500 Hasselt.
- Mocht u niet meer willen genieten van de informatie en diensten die we u aanbieden, kunt u dat steeds aangeven.

Externe links

De websites en applicaties van Easytocare kunnen links naar andere websites of applicaties bevatten, die beheerd worden door andere ondernemingen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze andere websites noch

voor enige verwerking van persoonsgegevens door deze derde partijen. Wij raden u aan kennis te nemen van de privacyverklaringen op deze websites.

Wijziging privacyverklaring

Er is steeds meer mogelijk met data. En de regelgeving verandert regelmatig. Ons privacybeleid is daarom nooit helemaal klaar. We houden ons beleid up-to-date. Wij kunnen daarom ook te allen tijde en met of zonder kennisgeving deze privacyverklaring wijzigen. Wij raden u daarom aan om van tijd tot tijd opnieuw deze privacyverklaring te raadplegen zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Vragen over privacy?

Wanneer u vragen heeft die niet in deze privacyverklaring zijn beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud daarvan, wanneer u uw persoonsgegevens wilt inzien of wijzigen, dan wel klachten heeft over de manier waarop Easytocare met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan kunt u ons contacteren:

- per post (Easytocare, Ilgatlaan 5, 3500 Hasselt)
- door het contactformulier op onze website in te vullen
- per e-mail (dpo@easytocare.be)

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Cookiebeleid

Wat zijn cookies?

Wij maken gebruik van cookies.

Een cookie is een klein bestandje dat door een website op je computer wordt achtergelaten als je die site bezoekt. In dat tekstbestand wordt bepaalde informatie opgeslagen. Zo worden cookies bijvoorbeeld gebruikt om inloggegevens, taalvoorkeuren en handelingen van de bezoeker op de website te bewaren, maar ook om de site optimaal te laten functioneren. Cookies bevatten geen virussen en ze kunnen jouw toestel geen schade berokkenen.

Cookies hebben meestal een vervaltermijn. Sommige cookies worden automatisch verwijderd wanneer je jouw browser afsluit. Anderen blijven voor langere tijd op je toestel staan – soms tot je ze zelf handmatig verwijdert.

Welke cookies gebruiken wij en waarom?

Technisch essentiële cookies: cookies die nodig zijn om een website te laten functioneren. Het gaat dan over basisfuncties zoals paginavigatie. Zonder deze cookies kan een website niet naar behoren werken.

Functionele cookies: cookies die informatie over jouw keuzes en voorkeuren op onze website bijhouden, zoals taalkeuze en inloggegevens.

Analytische cookies: cookies die informatie verzamelen over het gedrag van websitebezoekers en de prestaties van de website. Aan de hand van die resultaten kan de website verbeterd worden en krijgen bezoekers een betere gebruikservaring. Wij verzamelen anonieme of geaggregeerde gegevens. Wij maken hiervoor gebruik van Google Analytics en Application Insights.

Marketing cookies: cookies die het surfgedrag van websitebezoekers volgen en op basis daarvan een gebruikersprofiel samenstellen. Dat profiel wordt gebruikt om de surfervaring persoonlijker te maken en bijvoorbeeld gepersonaliseerde advertenties te tonen die overeenstemmen met je interesse.

Hoe kan je cookies uitschakelen of verwijderen?

Je kan cookies uitschakelen, verwijderen of de instellingen voor cookies aanpassen. Hieronder vind je een link naar de meest voorkomende browsers. Bij alle browsers kan je een onderscheid maken tussen handige cookies en cookies van adverteerders.

Staat jouw browser er niet bij? Raadpleeg dan de help-functie van je browser.

Firefox

Firefox (mobiel)

Chrome

Chrome (mobiel)

Safari

Safari (mobiel)

Internet Explorer

Microsoft Edge

Recht op inzage en correctie of verwijdering van jouw gegevens

Je hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van jouw gegevens. Zie hiervoor onze privacyverklaring. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen. Je kan deze terugvinden in de instellingen van jouw browser.

Het gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

Welke cookies gebruikt Easytocare en met welk doeleinde(s):

1. Noodzakelijke cookies

De noodzakelijke cookies worden gebruikt voor:

- De correcte werking van de website op serverniveau
- De correcte werking van de cookiekeuze
- Betere performantie en foutdetectie
- Het bijhouden van instellingen
- Fraudemonitoring
- Chatondersteuning



2. Analyse cookies

Google

- Doel: Google Universal Analytics is een analysetool die we gebruiken om te meten hoe bezoekers onze websites en apps gebruiken. De tool beschikt over een aantal cookies om informatie en statistieken over onze websites en apps te verzamelen, zonder bezoekers persoonlijk te identificeren.
- Derdepartijcookies geplaatst en beheerd door Google
- Cookies: `_ga`, `_gid`, `_gat`

LinkedIn

- Doel: De LinkedIn Insight Tag wordt gebruikt om uitgebreide camperapporten te maken en waardevolle inzichten te krijgen over de bezoekers van de website. Daarnaast wordt de Insight Tag ook gebruikt om websitebezoekers opnieuw te bereiken.
- Derdepartijcookies geplaatst en beheerd door LinkedIn
- Cookies: `lang`, `lidc`, `bcookie`, `bscookie`, `L1c`, `liap`, `li_oatml`, `_lipt`, `BizoNetworkPartnerIndex`, `UserMatchHistory`, `BizoUserMatchHistory`, `BizoData`, `BizoID`

3. Marketing cookies

Facebook

- Doel: De facebook Pixel houdt bij wat je op de website doet. Op basis van je activiteiten op de website kunnen relevante advertenties op Facebook getoond worden. Zonder deze cookies loop je persoonlijke communicatie mis.
- Derdepartijcookies geplaatst en beheerd door Facebook
- Cookies: `lu`, `xs`, `s`, `presence`, `act`, `c_user`, `csm`, `p`, `fr`, `datr`

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.