

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Lees deze algemene voorwaarden aandachtig door vooraleer u de website, software en/of applicaties (hierna ook: "apps") van de Easytocare vzw, met maatschappelijke zetel te Hasselt, Ilgatlaan 5, KBO 0453.617.530, hierna "Easytocare" gebruikt. Door het gebruik van de website van Easytocare, m.i.v. de software en applicaties die door Easytocare worden aangeboden, gaat de gebruiker van de website, software en/of applicaties van Easytocare (hierna: de "Gebruiker") akkoord met deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden gelden tevens voor alle upgrades van de website, software en applicaties die worden geleverd ter vervanging van dan wel als aanvulling op de oorspronkelijke software en applicaties.

## 1. Uitsluiting van aansprakelijkheid

Het gebruik van onze website, onze software en onze apps, gebeurt geheel op eigen risico van de Gebruiker. Easytocare wijst alle aansprakelijkheden en verantwoordelijkheden voor schade af, in de brede zin, die de Gebruiker heeft geleden ten gevolge van het gebruik van de website, software en/of apps van Easytocare, of ten gevolge van het gebrek aan toegang tot de website, de software of de apps van Easytocare, m.i.v. schade die voortvloeit uit de opzettelijke of zware fout van werknemers, aangestelden of uitvoeringsagenten van Easytocare.

Easytocare heeft ten allen tijde het recht de dienst stop te zetten, zonder recht op schadevergoeding voor de Gebruiker. Onmiddellijke stopzetting van de dienstverlening kan plaats vinden in geval van, maar niet beperkt tot, situaties van overmacht, (vermoeden van) fraude vanwege de Gebruiker, faillissement, laattijdige of niet-betaling van een factuur, etc.

Easytocare kan de toegang tot de website, software en/of apps te allen tijde geheel of gedeeltelijk onderbreken (vb. voor onderhoudsdoeleinden), zonder recht op schadevergoeding voor de Gebruiker. Easytocare zal alle redelijke middelen in het werk stellen om de Gebruikers van een onderbreking of een stopzetting op voorhand op de hoogte brengen. Easytocare kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van een onderbreking of een stopzetting.

Easytocare kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade of verlies in de brede zin aan soft- of hardware (m.i.v. de erop vervatte data) ontstaan door onder andere, doch zonder limitatief te zijn:

- Alle situaties van overmacht (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, oorlog, staking, lock-out, blikseminslag, diefstal, brand, overstromingen, natuurrampen, energiestoringen, schade aangebracht door derden, logistieke problemen bij derden, etc.) dewelke ertoe zouden kunnen leiden dat Easytocare niet of niet tijdig kan voldoen aan haar verplichtingen.
- Opzet, fout of nalatigheid van de Gebruiker of diens nalatig, foutief of oneigenlijk gebruik van de software, website en/of apps;
- misbruik van de website, apps, of soft- of hardware of gebruik ervan voor andere doeleinden dan de praktijk van de Gebruiker;
- interventies uitgevoerd door niet door Easytocare erkende personen;
- fouten, in de brede zin, in de website, software en/of apps die door Easytocare ter beschikking worden gesteld.

Easytocare is niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele of gevolgschade (waaronder, doch niet beperkt tot, verlies van data, winstderving of onderbreking) die voortvloeit uit of in verband staat met de verstrekte informatie, software of diensten.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor het oneigenlijk gebruik van de software en/of applicaties die ter beschikking worden gesteld door Easytocare. Indien de elektronische identiteitskaart van de Gebruiker en/of de elektronische toestellen waarop de software en/of applicaties zijn geïnstalleerd en/of op worden gebruikt worden ontvreemd of kwijt geraken of op enige andere manier aan het toezicht van de Gebruiker zijn of worden onttrokken, dient de

Gebruiker dit onmiddellijk te melden aan Easytocare.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor zijn toegangsrechten tot de website, software en/of applicaties van Easytocare en het behoud van het geheime karakter hiervan. De toegangsrechten zijn strikt persoonlijk voor de Gebruiker en niet overdraagbaar. Easytocare kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het onrechtmatig gebruik van de toegangsrechten van de Gebruiker, noch voor de gevolgen hiervan.

## 2. Inhoud van de website, software en apps

Alle informatie op onze website en opgenomen in onze software en apps is louter informatief en kan te allen tijde en zonder enige voorafgaandelijke verwittiging aangepast worden; Easytocare kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud ervan.

Informatie uit wettelijke en reglementaire teksten zijn uitsluitend ter informatie opgenomen. Er kunnen geen andere rechten of plichten aan worden ontleend dan die welke voortvloeien uit de goedgekeurde en gepubliceerde juridische teksten.

Easytocare is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie van andere organisaties die Easytocare gebruikt op haar website of in haar software of apps, noch voor de inhoud, het privacybeleid en de werking van andere sites waarnaar de website, software of apps van Easytocare verwijzen.

## 3. Intellectuele eigendom

De intellectuele en andere eigendomsrechten op de (inhoud van) de website, software en applicaties die door Easytocare ter beschikking worden gesteld, berusten bij de betreffende eigenaar, m.i.v. het merk op de naam 'easyTar®'. Er wordt aan de Gebruiker enkel toestemming verleend om gebruik te maken van de ter beschikking gestelde website, software en applicaties voor het gebruik waarvoor ze zijn bestemd; er worden geenszins intellectuele eigendomsrechten overgedragen. Onrechtmatig gebruik van (de inhoud van) de website, software of apps is ten strengste verboden. De wettelijke bepalingen betreffende de bescherming van auteurswerken is van toepassing op de informatie die is opgenomen in de website, software en applicaties. Voor elke inbreuk hierop zal een schadevergoeding geëist worden van 250.000 euro.

De Klant verbindt zich er bovendien toe alle vertrouwelijke informatie dewelke hij ontvangt van Easytocare geheim te houden.

## 4. Privacy en persoonsgegevens

De Klant bevestigt uitdrukkelijk dat alle (persoons)gegevens die zij overmaakt aan Easytocare werden verzameld in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

Bijgevolg zal de Klant Easytocare vrijwaren ingeval deze enige vordering ontvangt van een natuurlijke persoon wiens (persoons)gegevens voor de uitvoering van de prestaties door Easytocare werden overgemaakt aan, verzameld en/of verwerkt door Easytocare.

Voor het overige zijn de bepalingen zoals opgenomen in de Privacy Policy van Easytocare van toepassing.

## 5. easyTar®

Onverminderd de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden, is de Gebruiker van easyTar® zelf verantwoordelijk voor de aangerekende prestaties. Overeenkomstig art 73 bis van de wet van 14 juli 1994 betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, is het de Gebruiker enkel toegestaan om prestaties aan te rekenen wanneer de verstrekkingen effectief werden verleend. Easytocare staat enkel in voor de administratieve verwerking van de prestaties en kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor de inhoud of voor onterecht aangerekende prestaties. Bij het aanrekenen van prestaties 102771, 102395 en 102852 is bovendien voor

een patiënt zonder recht op verhoogde tegemoetkoming steeds de handtekening van de patiënt vereist. De Gebruiker zal de patiënt hetzij digitaal laten tekenen met de pincode van zijn eID, hetzij op papier laten handtekenen. Ingeval van een handtekening op papier zal de Gebruiker deze ten minste 4 jaar bewaren om deze op vraag van de verzekeringsinstellingen ter bewijs van de goedkeuring van de patiënt te kunnen voorleggen. Easytocare kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor het ontbreken van de handtekening op papier die geacht wordt zich te bevinden bij de Gebruiker.

## 6. Eventuele nieuwe algemene voorwaarden

Easytocare houdt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden aan te passen op ieder ogenblik dat zij dit wenselijk acht teneinde deze in overeenstemming te brengen met haar handelspolitiek of economische en/of juridische noodwendigheden die zich zouden voordoen. De meest recente versie zal steeds op een website, software en/of applicatie van Easytocare beschikbaar zijn en de nieuwe versies zullen steeds ter kennis van de Gebruiker worden gebracht, waarna de nieuwe voorwaarden dertig (30) dagen na ontvangst geacht worden te zijn aanvaard door de Gebruiker en in werking zullen treden, behoudens aangetekend schriftelijk protest aan Easytocare.

## 7. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle overeenkomsten met Easytocare zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. In geval van geschil, zal gezocht worden naar een minnelijke oplossing vóór elke gerechtelijke vordering. Bij gebreke aan minnelijke regeling, zullen de rechtbanken van Hasselt en de hoven van Antwerpen uitsluitend bevoegd zijn.

